

ཨ་ཁོ་རྩ་མཐུན་སྲིད་སྐྱོང་ལྷན་ཁུངས་ཀྱི་སྲིད་སྐྱོང་ལྷན་ཁུངས་ཀྱི་སྲིད་སྐྱོང་ལྷན་ཁུངས་

# 阿坝藏族羌族自治州医疗保障局

## 阿坝州医疗保障局 关于四川省医保信息平台停机的通告

全州定点医药机构、参保单位、参保群众：

根据《四川省医疗保障局关于做好2024年度省平台医保年终结转相关工作的通知》要求，为切实做好2024年度年终结转工作，全省医疗保障信息平台（以下简称“省平台”）将于近期进行停机维护，期间将暂停公共服务、联网结算业务等对外服务。现就停机期间有关事项通告如下。

### 一、停机时间

2024年12月31日18:00时至2025年1月2日18:00时。

### 二、暂停业务范围

全州医保经办机构线上、线下服务渠道（包含国家医保服务平台APP地方专区、四川医保网上服务大厅、四川医保APP、“国家异地就医备案”小程序、“四川医保公共服务平台”小程序和线下服务大厅等）暂停办理基本医疗保险参保登记、关系转移、待遇结算、参保证明查询打印、异地就医备案等各类业务；暂停全州定点医疗机构及定点零售药店医保联网结算业务。

### 三、停机期间医保相关业务办理注意事项

(一)各定点医药机构正常提供医疗服务，参保人员就医不受影响。

(二)参保群众符合报销的医药费用可在省平台开机运行后补报。州内医保定点医药机构发生的医药费用在原医保定点医药机构补报；州外就医的医药费用不能在当地医保定点医药机构补报的，回参保地医保经办机构补报；省平台停机期间发生出(入)院登记的，待省平台开机运行后补录医保出(入)院登记，并办理联网结算。

(三)涉及门诊慢性特殊疾病、特药用药需求的，建议参保人员在省平台停机前合理备药。

请各定点医药机构做好解释引导工作，在醒目处张贴通告，并通过公众号、小程序等线上方式转发通告。请广大参保单位和参保人员合理安排业务办理时间，由此带来的不便，敬请各参保人、相关单位和社会各界理解支持。

